

REVISTA DA



SUPERINTENDÊNCIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTES PÚBLICOS

3ª Edição - 2025

CONSTRUINDO UM TRÂNSITO SEGURO COM PLANEJAMENTO, EFICIÊNCIA E VALORIZAÇÃO DO SER HUMANO



**Trabalhando
no rumo certo**

**PREFEITURA
CAMPINA
GRANDE**





Revista da Superintendência de Trânsito e
Transportes Públicos de Campina Grande

Nº 3 – dezembro de 2025

EXPEDIENTE

PREFEITO

Bruno Cunha Lima Branco

SUPERINTENDENTE

Vitor Ribeiro

GERENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Carlos Arthur Marques

COORDENADOR DE TRÂNSITO

Daniel Araújo

GERENTE DE TRÂNSITO

Gustavo Alvarez

GERENTE DE TRANSPORTES

Araci Brasil

CHEFIA DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS

Astrogildo Pereira

EDITOR-CHEFE

Raul Ramalho

REPORTAGENS E TEXTOS

Raul Ramalho

Paulo Pessoa

REVISÃO E FINALIZAÇÃO

Raul Ramalho

EQUIPE DE COMUNICAÇÃO

Astrogildo Pereira

Franklin Mateus Rocha Gomes

Ítalo Kauan da Silva Oliveira

Paulo Pessoa

Raul Ramalho

PROJETO GRÁFICO

Salsa Propaganda



SUPERINTENDÊNCIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTES PÚBLICOS

Resultados Concretos:

2025 FOI UM ANO DE DESAFIOS, MAS SUPERAMOS COM PLANEJAMENTO E COMPROMETIMENTO E, ACIMA DE TUDO, MUITO TRABALHO!



Dever cumprido! Este é meu sentimento (e tenho certeza de que também de todos os nossos servidores) ao chegar ao fim deste ano de 2025 e avaliar nossos resultados e tudo que entregamos à população.

Sob a liderança do Prefeito Bruno Cunha Lima, realizamos inúmeras ações que estão melhorando e vão incrementar ainda mais a qualidade de vida dos moradores de Campina Grande.

Quanto ao transporte público, a obra do Veículo Leve Sobre Trilhos está acelerada e esse sonho vai se tornando realidade. Já o Tarifa Zero concedeu cerca de 700 mil passagens gratuitas para a população. Além disso, entregamos ônibus novos e ampliamos as rotas de diversas linhas.

No que diz respeito ao trânsito, incentivamos a conexão entre fiscalização e educação para que as pessoas compreendam a importância de se respeitar as regras. Valorizamos nossos Agentes e garantimos condições de trabalho para eles exerçam seu trabalho com autonomia e qualidade. Na educação, ações como o Maio Amarelo, Olimpíadas de Trânsito e projetos Desacelere e Volta às aulas levaram informações e conscientização para mais de 60 mil pessoas. Mas segurança viária só é completa se houver sinalização efetiva em todas as regiões da cidade. E assim estamos fazendo. Foram cerca de 700 faixas de pedestres implantadas ou revitalizadas e

grandes vias, como as

Avenidas Plínio Lemos (zona oeste) e Félix Araújo (zona norte) receberam toda a sinalização para que sejam rotas importantes em nossa cidade.

E não podemos esquecer do nosso trabalho na área de tecnologia: semáforos produzidos na STTP, monitoramento viário, aplicativo MobiCG e o atendente virtual Bernardo estreitam a relação com a população e garantem economia para os cofres públicos.

Além disso, o público é atendido com qualidade na STTP. Seja para solicitar, por exemplo, gratuidades no transporte público para as pessoas idosas ou com deficiência, ou para requerer informações ou serviços diversos.

2025, primeiro ano da segunda gestão do Prefeito Bruno, foi um ano de sucesso. Mas temos ainda três anos de muito trabalho. Estamos comprometidos e o time STTP vai trabalhar forte para continuar prestando um serviço de excelência e fazendo da gestão do trânsito e dos transportes públicos de Campina Grande uma referência para todo o Brasil.

Vitor Ribeiro

Superintendente de Trânsito e Transportes Públicos de Campina Grande

VLT vai se tornando realidade:

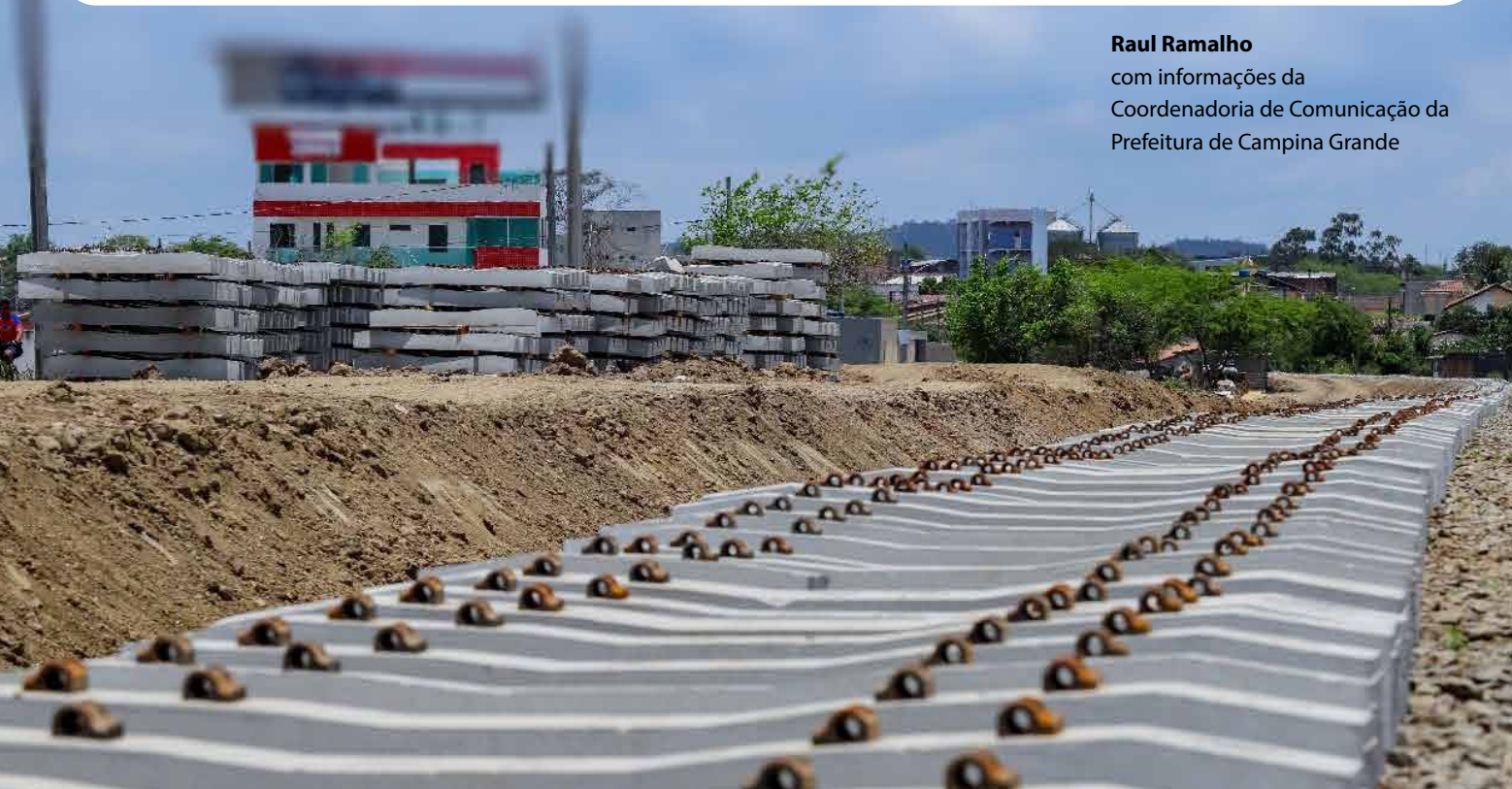
obra de revitalização da linha férrea está em ritmo acelerado

Em setembro de 2025, foi iniciado o trabalho de revitalização da linha férrea de Campina Grande, primeiro passo para a implantação do Veículo Leve Sobre Trilhos (VLT). O projeto aprovado no Programa de Aceleração do Desenvolvimento (PAC) foi desenvolvido pela Prefeitura de Campina Grande, por meio da Superintendência de Trânsito e Transportes Públicos (STTP). Com investimentos na ordem dos R\$ 170 milhões, o VLT visa transformar o transporte coletivo e melhorar a infraestrutura viária da cidade.

Os trabalhadores da a Ferrovia Transnordestina Logística (FTL), muitos deles contratados aqui em Campina Grande através do Sistema Nacional de Empregos (Sine), estão realizando a limpeza das áreas nos arredores da linha e colocando os novos dormentes de concreto, que são as peças estruturais colocadas transversalmente aos trilhos para mantê-los alinhados e estáveis, suportando e distribuindo o peso dos trens para o lastro abaixo.

A obra incluirá a modernização da Estação Nova, que se transformará em um centro integrado de mobilidade, oferecendo maior acessibilidade e conectividade entre diferentes modais de transporte. A integração do VLT com o sistema de transporte de ônibus é uma das principais metas, otimizando o deslocamento da população e proporcionando mais conforto e rapidez nos deslocamentos.

Raul Ramalho
com informações da
Coordenadoria de Comunicação da
Prefeitura de Campina Grande



Alinhamento institucional

Além disso, a Prefeitura de Campina Grande, a Infra S.A., a Ferrovia Transnordestina Logística (FTL) e a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) firmaram um alinhamento institucional para organizar, avaliar e coletar dados que irão subsidiar os estudos técnicos, econômicos e ambientais necessários à implantação do novo modal de transporte. São cinco temas prioritários: impacto ambiental, infraestrutura, logística, tráfego e dados econômico-financeiros e socioeconômicos.

Dentro deste trabalho, a Vigilância Socioassistencial da Secretaria de Assistência Social (Semas), realizou trabalho de busca ativa para levantar dados iniciais de 611 famílias que moram nos trechos onde estão instaladas as linhas férreas. O trecho foi percorrido por equipes ligadas aos 11 Centros de Referência em Assistência Social (Cras), que realizaram cadastro pré-definido para obtenção de dados dessas famílias.



Benefícios para cidade

O projeto de implantação do VLT em Campina Grande prevê a modernização de mais de 15 km da linha férrea, interligando o bairro do Araxá ao Aluizio Campos, com a implantação de estações ao longo do percurso. A iniciativa busca conectar áreas comerciais, hospitais e unidades de ensino, beneficiando diretamente cerca de 100 mil pessoas e ampliando as opções de mobilidade urbana em Campina Grande, em complemento ao sistema de transporte coletivo já existente.

O VLT será um instrumento de conexão social, cortando a cidade de Sul a Norte e facilitando o acesso aos polos jurídico, comercial, educacional e de saúde. Com essa nova infraestrutura, Campina Grande não apenas melhora o transporte público, mas também dá um passo importante para o seu desenvolvimento sustentável e integrado.



PROGRAMA TARIFA ZERO



Mobilidade acessível que transformou o Transporte Público em Campina Grande

Paulo Pessoa

Implantado em dezembro de 2023, o Programa Tarifa Zero consolidou-se como uma das mais importantes políticas públicas de mobilidade urbana da história de Campina Grande. A iniciativa, criada para garantir deslocamento gratuito para toda a população, reforça o compromisso da Prefeitura de Campina Grande e da STTP (Superintendência de Trânsito e Transportes Públicos de Campina Grande) com a democratização do transporte público, ampliando o acesso à cidade, aos serviços e às oportunidades econômicas e de lazer.

Todos os primeiros sábados de cada mês são marcados por um aumento expressivo no fluxo de passageiros, revelando o impacto positivo da medida no cotidiano dos campinenses. Em 2025, apenas nesses dias de Tarifa Zero, mais de 650 mil passagens foram utilizadas sem nenhum custo para a população. Além dos sábados regulares, o programa também é aplicado em datas estratégicas, especialmente

em momentos de relevância social e educacional. Em 2025, por exemplo, o Tarifa Zero foi garantido nos dois dias de aplicação do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem), permitindo que milhares de estudantes se deslocassem para seus locais de prova com tranquilidade e sem preocupação com despesas de passagem.

Essa ampliação reforça o caráter humano e inclusivo do programa, que reconhece a importância do transporte como ferramenta de igualdade e acesso ao futuro.

Impacto social e econômico

O Tarifa Zero não beneficia apenas os passageiros: ele fortalece o comércio, estimula o lazer, movimenta o centro e os bairros, e amplia a circulação de pessoas por toda a cidade.

Com valor da tarifa de R\$ 4,65, a ação representou em 2025 um investimento equivalente a R\$ 3.064.684,80, totalmente absorvido pelo programa — um retorno direto para a população campinense.

MOBILIDADE COMO DIREITO

O Tarifa Zero representa um avanço significativo na política de mobilidade urbana de Campina Grande. Mais do que permitir deslocamentos gratuitos, ele fortalece a noção de que mobilidade é um direito social e um instrumento fundamental de inclusão.

Com o programa, a STTP reafirma seu compromisso em construir uma cidade mais justa, acessível e humana — onde o transporte público serve não apenas como meio de deslocamento, mas como ferramenta de cidadania.





Raul Ramalho

Descentralizadas & diversificadas:

atividades educativas da STTP buscam promover uma cultura de paz no trânsito

Somente em 2025, cerca de 50 mil pessoas foram impactadas pelas ações da Divisão de Educação de Trânsito (DET) da STTP. O trabalho é desenvolvido de forma descentralizada com diversas atividades que chegam a pessoas de todas as faixas etárias e classes sociais em Campina Grande.

O objetivo maior é conscientizar os usuários do trânsito, sejam eles pedestres, ciclistas ou condutores de veículos motorizados, sobre seus direitos e deveres no trânsito, para que assim, o sistema viário seja mais seguro para todos.

AS AÇÕES SÃO REALIZADAS AO LONGO DE TODO O ANO.

- Programa Volta às Aulas;
- Campanha Maio Amarelo, que visa alertar sobre os altos índices de mortes e sinistros no trânsito. Dentro do Maio Amarelo, há o Concurso de Redação, que na 5ª edição, recebeu mais de 500 trabalhos.
- Olimpíada de Trânsito nas Escolas (foi realizada a 11ª edição em 2025);
- Projeto Agente Mirim Multiplicador. Em 2025, 30 alunos e alunas do 4º ano do Ensino Fundamental I, da Escola Municipal Fernando Cunha Lima, foram formados;
- Trânsito Rural (projeto iniciado em 2022);
- Campanhas temáticas n'O Maior São João do Mundo, Carnaval da Paz e 07 de Setembro;
- Ações em faixas de pedestres;
- Atividades educativas em escolas e creches públicas e privadas;
- Palestras em empresas públicas e privadas e outras instituições;
- Orientações em mudanças de sinalizações de modo geral.



“São ações interdisciplinares e lúdicas, planejadas com antecedência, que buscam, considerando os contextos de cada público, estimular uma cultura de paz no trânsito. Mas uma cultura que seja fruto de ações conscientes dessas pessoas que utilizam o trânsito e sabem o que é certo e como fazer o que seja correto para todos”, explicou a chefe da DET, Joana Santos.



Transitolândia

Dentre os equipamentos utilizados pela DET para desenvolver as atividades, destaca-se a Transitolândia, escola vivencial de trânsito, o único espaço do tipo na Paraíba. Situada no Parque Linear do Dinamérica, próximo à rotatória da Av. Floriano Peixoto, a Transitolândia é um ambiente multidisciplinar que simula vias urbanas, com sinalização vertical e horizontal, inclusive com ciclofaixas.

A ideia é que as crianças utilizem o espaço para aprender, na prática, as leis e normas que regem o trânsito e possam assim tornarem-se multiplicadores de boas ações no sistema viário. As atividades desenvolvidas na Transitolândia têm duração de cerca de duas horas e são destinadas, inicialmente, a alunos do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental.



Cursos e palestras oferecidos pela **STTP** capacitam motociclistas e motoristas a conduzirem veículos com segurança

O trabalho de educação de trânsito desenvolvido pela STTP, como se anteriormente, é bastante diversificado. Além das ações direcionadas a crianças e adolescentes em escolas públicas e municipais, a STTP busca orientar à população com o Curso de Técnica de Pilotagem de Motocicletas (Piloto Legal), o Curso de Direção Defensiva e palestras em empresas privadas. Todas estas ações são planejadas e executadas por Agentes de Trânsito e são oferecidas de maneira gratuita à população.

Raul Ramalho / Assessoria de Comunicação





O Piloto Legal é um curso com aulas teóricas e práticas, abordando os seguintes aspectos: técnicas de frenagem, manutenção preventiva, técnicas de curvas, postura na motocicleta, posicionamento na via e legislação de trânsito.

O objetivo é tirar os motociclistas da sua zona de conforto, exercitar as novas técnicas, aumentar o nível da perícia e corrigir os vícios de pilotagem, que reduzem a eficiência na condução da motocicleta, colocando em risco o condutor e os demais usuários da via. Desde que o Piloto Legal iniciou as atividades, em 2021 já capacitou mais de 1500 motociclistas: entregadores, membros de motoclubes, soldados do Exército, funcionários de indústrias, os próprios agentes da STTP, dentre outros.

Já **O Curso de Aperfeiçoamento de condutores** funciona nos mesmos moldes do Piloto Legal, só que com automóveis. Taxistas, motoristas de aplicativos e funcionários de empresas privadas e entidades públicas são capacitados para adotarem uma forma não agressiva de direção com vistas a contribuir para a segurança viária. Os alunos recebem também orientação quanto à mecânica dos veículos e às formas de conduzir em situações de pressão.

Além disso, os Agentes da STTP, em parceria com a DET, levam **palestras** com temas diversos relacionados ao trânsito, relacionando legislação, segurança viária e técnicas de condução, para entidades públicas e privadas. A ideia é que os trabalhadores desses locais recebam conteúdos que os façam refletir sobre a forma com que lidam com o trânsito e como devem agir para serem cidadãos multiplicadores de boas ações no sistema viário.

STTP garante segurança viária com fiscalização robusta e valorização dos Agentes de Trânsito

Raul Ramalho



A STTP existe sob o dever legal de garantir segurança viária para todos os usuários do trânsito de Campina Grande. Para atingir essa meta, além de todo o trabalho de educação que é feito constantemente, a autarquia investe de maneira robusta no trabalho de fiscalização exercido pelos seus Agentes de Trânsito.

São cerca de 100 profissionais que se dividem na condução de viaturas do tipo automóvel e motocicletas, monitoramento viário, desenvolvimento de tecnologias e no trabalho da comunicação. As ações de fiscalização ostensiva acontecem a partir de vários projetos e núcleos que visam abarcar toda a complexidade do sistema viário, bem como as novas atribuições dos Agentes de Trânsito a partir da Lei 14.599/23.

Todo o trabalho é organizado em conexão com os demais setores da STTP, sendo o principal deles, o Núcleo de Estudos de Acidentes de Trânsito (NEAT), já que um dos objetivos principais é reduzir o número de sinistros e mortes nas vias da cidade.

Os Agentes atuam realizando operações nas regiões onde são registrados o maior número de sinistros, com o projeto Trânsito Seguro, blitzes fixas e itinerantes, além das rondas normais pela cidade.

O Grupo de Trabalho Pnatrans (Plano Nacional de Redução de Mortes e Lesões no Trânsito) desenvolve o projeto Desacelere com blitzes, rondas e pontos bases para garantir a presença ostensiva dos Agentes nas vias.

Já o Núcleo de Identificação e Enfrentamento às Fraudes Veiculares (NIEF) já retirou de circulação mais de 50 veículos com restrição de circulação (com registro de roubo, por exemplo), inclusive, identificando veículos clones e atuando em conexão permanente com as demais forças da segurança pública.



Os resultados são visíveis: redução no número de sinistros, contribuintes satisfeitos por reaverem seus veículos ou pelo fato de os clones serem retirados de circulação, tudo contribuindo para a construção de um trânsito mais seguro para todos.

Esse trabalho acontece de forma rotineira durante todo o ano, mas é intensificado durante os períodos festivos da cidade (O Maior São João do Mundo, Carnaval da Paz, Natal Iluminado, dentre outros).

“Os Agentes de Trânsito são a linha de frente da STTP na luta por um trânsito mais seguro para todos. Valorizamos a categoria buscando sempre melhorar as condições de trabalho, renovando as viaturas, por exemplo, pois são eles que no dia a dia realizam um trabalho de excelência atendendo às necessidades da população”, explicou o superintendente da STTP, Vitor Ribeiro.



Sinalização teve atenção especial em 2025 por parte da STTP; Avenidas Félix Araújo e Plínio Lemos reforçam compromisso com segurança viária e mobilidade



Paulo Pessoa

A sinalização viária é um dos pilares fundamentais para garantir segurança, organização e fluidez no trânsito. Em Campina Grande, esse trabalho tem avançado de forma expressiva, graças a ações contínuas da STTP (Superintendência de Trânsito e Transportes Públicos de Campina Grande) que reforçam o cuidado com motoristas, motociclistas, ciclistas e pedestres. Em 2025, os investimentos em sinalização horizontal e vertical demonstram o compromisso da autarquia em transformar o tráfego da cidade em um ambiente mais seguro, moderno, acessível e humano para todos.

Ao longo do ano, a equipe de sinalização da STTP realizou um grande mutirão de revitalizações pelas principais vias da cidade, tudo em conexão com as diretrizes do Núcleo de Estudos de Acidentes de Trânsito (NEAT), que indica os pontos críticos que devem receber atenção prioritária. Foram cerca de 700 faixas de pedestres implantadas ou recuperadas, garantindo a visibilidade

necessária para orientar os condutores e assegurar travessias mais seguras para a população.

Esse trabalho inclui áreas de grande fluxo — como corredores de ônibus, avenidas estruturantes e cruzamentos — quanto comunidades que precisavam de reforço de sinalização, a exemplo do distrito de São José da Mata, que em uma grande ação de sinalização recebeu muitas novas faixas de pedestre em todos os cantos da comunidade.

Além das faixas, a STTP mantém um trabalho diário de implantação e manutenção de placas de regulamentação, advertência e orientação, bem como de pinturas de eixo, marcas de canalização, áreas de estacionamento, áreas de carga e descarga e demais elementos essenciais à organização viária.

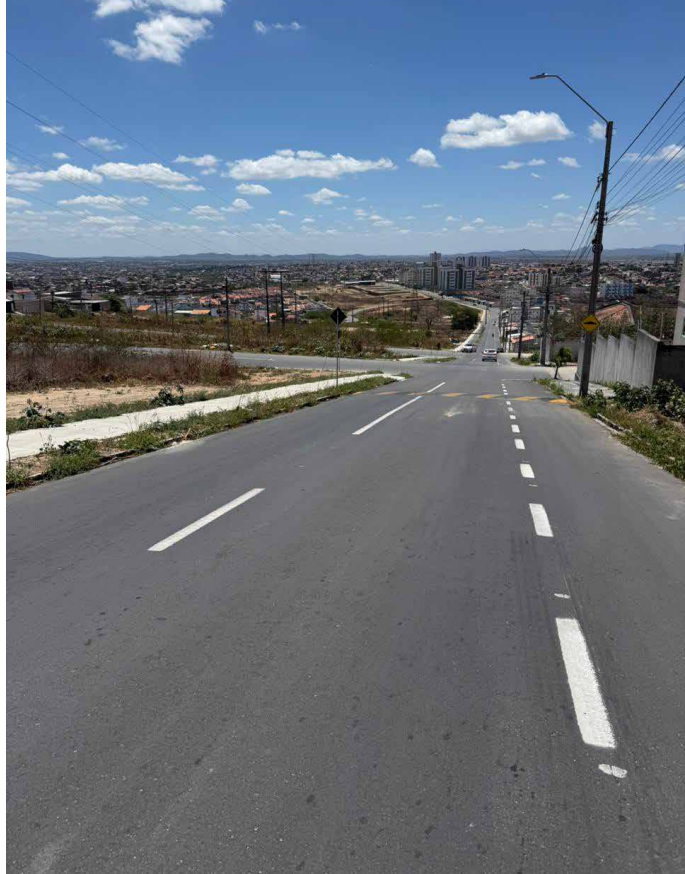
Essas ações formam um conjunto integrado que melhora a percepção do condutor, facilita o deslocamento e reforça o respeito às normas de trânsito.

Novas avenidas

O crescimento urbano de Campina Grande trouxe novas vias importantes e a STTP atuou para garantir que elas já nascessem completas em sinalização. A avenida Félix Araújo recebeu sinalização horizontal e vertical totalmente implantada, com faixas recém-pintadas, placas de regulamentação e dispositivos de segurança que orientam o fluxo e protegem pedestres. O mesmo aconteceu na avenida Plínio Lemos, tratada como uma via estratégica para a expansão da mobilidade da cidade, também foi contemplada com sinalização integral.

Essas duas avenidas se tornaram exemplos de como o planejamento viário aliado à sinalização adequada pode transformar deslocamentos e conectar melhor os bairros, acompanhando o crescimento e desenvolvimento da cidade.

Cada faixa pintada, cada placa instalada e cada avenida sinalizada reforçam o compromisso da STTP com a construção de uma Campina Grande mais organizada, segura e humana. O trabalho de sinalização não apenas orienta, mas protege vidas, educa e prepara a cidade para o futuro.



Projeto Esquina Segura

O projeto Esquina Segura reforça a sinalização em esquinas e cruzamentos onde o Núcleo de Estudos de Acidentes de Trânsito (Neat) identificou a necessidade de uma maior atuação da STTP. Este ano, o projeto avançou nos bairros Palmeira e José Pinheiro, garantindo segurança viária em cruzamentos onde havia registro de sinistros. Em alguns casos, houve a redução para zero da quantidade de sinistros. Para 2026, a meta é levar o fortalecimento do projeto para outras comunidades da Rainha da Borborema.



STTP inova para facilitar a mobilidade urbana e humana de Campina Grande; Recursos tecnológicos fazem parte do portfólio de serviços da autarquia

Paulo Pessoa

A mobilidade urbana de Campina Grande tem avançado em ritmo acelerado, impulsionada pelo uso estratégico de tecnologias que aproximam a STTP (Superintendência de Trânsito e Transportes Públicos de Campina Grande) do cidadão e tornam a cidade mais inteligente, conectada e eficiente para as pessoas. Aplicativos, plataformas digitais, canais diretos de atendimento e soluções desenvolvidas internamente mostram que inovação e cuidado com as pessoas andam lado a lado na Rainha da Borborema.

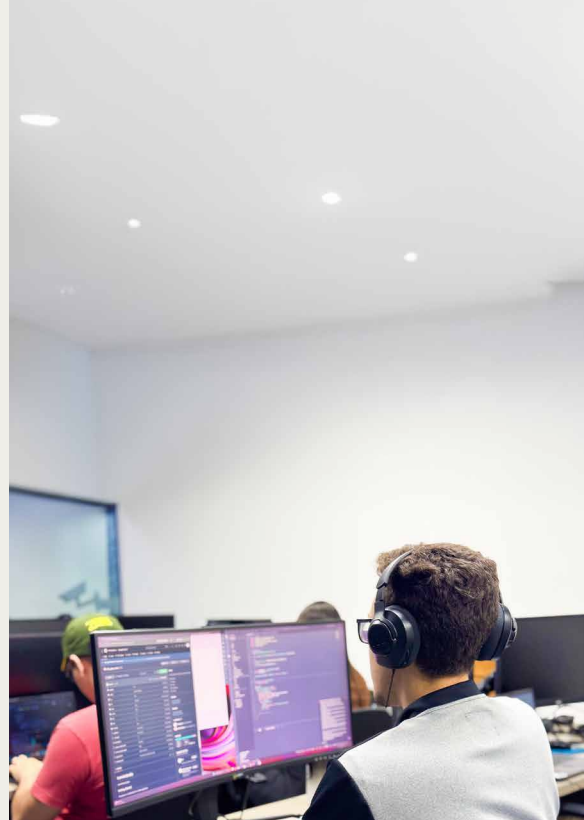


Totalmente gratuito, o aplicativo **MobiCG** está disponível nas lojas Android e iOS e reúne uma série de serviços essenciais para o dia a dia das pessoas. Pelo app, o usuário pode:

- acompanhar rotas de ônibus em tempo real;
- consultar horários das linhas;
- encontrar pontos de parada e pontos de venda de créditos;
- planejar viagens urbanas;
- verificar multas e acessar serviços oferecidos pela STTP.

Com essas funcionalidades, o **MobiCG** se consolida como uma das ferramentas mais práticas para quem depende do transporte público ou busca informações rápidas sobre mobilidade na cidade.

Outro recurso tecnológico fundamental é o site alertas.sttp.campinagrande.br, criado para manter a população informada sobre tudo que pode impactar a circulação na cidade. No portal, o cidadão acompanha interdições, congestionamentos, ocorrências e intervenções no trânsito em tempo real, garantindo mais segurança e planejamento nas rotas diárias.



Canal direto

Para manter um canal direto e acessível com a população, a STTP disponibiliza o WhatsApp **(83) 3341-1517**. Por meio dele, é possível tirar dúvidas, enviar sugestões e manter contato com uma equipe sempre pronta para ouvir e atender as demandas dos campinenses.

Monitoramento Viário 24h: olhos atentos à cidade

A central de monitoramento da STTP funciona sem interrupções, garantindo vigilância total da malha viária de Campina Grande. Atualmente, o município conta com **60 câmeras de monitoramento**, acompanhadas por **15 agentes especializados** que se revezam em escala para assegurar monitoramento **24 horas por dia**.

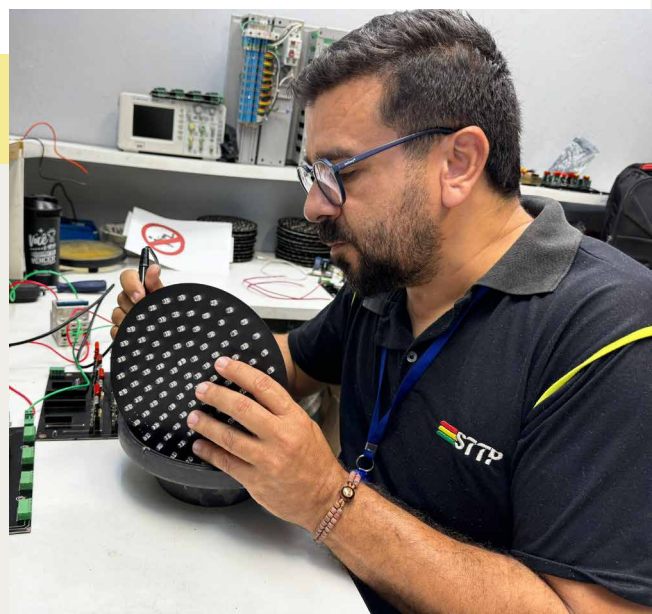
Esse trabalho contínuo permite respostas mais rápidas a incidentes, maior fluidez no trânsito e suporte às equipes que atuam nas ruas.

Tecnologia 100% local através de semáforos inteligentes – o futuro já chegou

Um dos maiores orgulhos da instituição é o sistema de semáforo inteligente, tecnologia criada pela própria equipe técnica da STTP. Câmeras estrategicamente posicionadas fazem a contagem automática de veículos em tempo real. Uma inteligência artificial processa as informações e ajusta os tempos semaforicos dinamicamente, garantindo escoamento mais eficiente do tráfego. O sistema — totalmente desenvolvido em Campina Grande — já opera em fase de testes, sinalizando um futuro com menos congestionamentos e mais fluidez para todos.

Fábrica Própria de Semáforos

Outro diferencial da STTP é sua fábrica própria de semáforos, que produz mediante demanda do setor de projetos da STTP. A estrutura reduz custos, agiliza manutenções e permite que a cidade disponha de equipamentos modernos e adaptados às suas necessidades específicas. Em 2025, foram produzidas duas unidades, o que reforça a qualidade dos produtos instalados na cidade, reduzindo custos para os cofres públicos.





Inclusão & mobilidade:

STTP reforça compromisso com Idosos e Pessoas com Deficiência em 2025

Paulo Pessoa

Garantir o direito de ir e vir com dignidade é uma das missões mais importantes da STTP (Superintendência de Trânsito e Transportes Públicos de Campina Grande). Em 2025, esse compromisso se refletiu em números significativos que destacam o cuidado da autarquia com a população idosa e com as Pessoas com Deficiência (PCD). Entre janeiro e dezembro de 2025, milhares de atendimentos foram realizados, assegurando acessibilidade, autonomia e segurança no transporte e no estacionamento na Rainha da Borborema.

Durante o período, a STTP emitiu 3.937 credenciais de estacionamento para pessoas idosas, documento essencial para garantir respeito às vagas especiais e facilitar a mobilidade desse público em toda a cidade. Desse total, 295 credenciais foram emitidas de forma online, por meio da plataforma 1Doc — um avanço que reforça a modernização dos serviços e amplia o acesso, especialmente para quem prefere resolver tudo sem sair de casa.

No mesmo período, foram confeccionados 2.343 novos cartões de gratuidade para pessoas idosas no transporte público, garantindo aos beneficiários o direito de utilizar o transporte

público de forma mais acessível e segura.

Além disso, a STTP realizou 726 emissões de segunda via, motivadas por perda, roubo, danos ao cartão ou casos de uso indevido. Esse atendimento ágil assegura que nenhum cidadão fique sem o benefício a que tem direito.

Quanto aos atendimentos a pessoas com deficiência, foram mais de 600 credenciais para estacionamento emitidas e cerca de 1500 gratuidades de transporte público expedidas.

E para isso, a STTP conta com uma equipe altamente qualificada que prioriza um atendimento ágil e humanizado para com o público. Cada atendimento realizado representa mais do que um número. Representa autonomia para um idoso continuar ativo na cidade, ou a tranquilidade de uma pessoa com deficiência ao acessar o transporte público. Representa, também, o compromisso diário da STTP em construir uma mobilidade mais humana e inclusiva.

Com ferramentas digitais, atendimento humanizado e processos cada vez mais eficientes, a STTP segue fortalecendo sua missão de garantir que Campina Grande seja uma cidade acessível para todos — porque mobilidade é, acima de tudo, cidadania.



**Trabalhando
no rumo certo**

